

Inhalt

Einleitung:

Was ein Spitzenteam ausmacht	7
---	----------

Voraussetzung:

der passende Rahmen, die richtigen Leute	10
---	-----------

1. Erfolgchancen prüfen	10
2. Teammitglieder auswählen	15
3. Kompetenzen sichern	22
4. Rollen finden	30
5. Zusammenraufen ermöglichen.	40

Bedingung:

gute Kooperation	48
-----------------------------------	-----------

6. Spielregeln festlegen.	48
7. Zielorientiert arbeiten	50
8. Zuständigkeiten schaffen	56
9. Für ausreichende Informationen sorgen	62
10. Kommunikation sicherstellen	72
11. Entscheidungen treffen	78

Daueraufgabe:

Förderung der Teamkultur	91
---	-----------

12. Hemmnissen begegnen	92
13. Motivation erhalten	104
14. Mit Fehlern umgehen	110
15. Feedback nutzen	116
16. Veränderungen meistern.	122

Alltag:
Konfliktmanagement 127

17. Konflikte vorbeugen 128
18. Spannungen erkennen 131
19. Nach Ursachen forschen 136
20. Konflikte angehen 139
21. Mobbing begegnen. 148

Zentralfigur:
Teamleiter 152

22. Rolle annehmen 152
23. Mit Teammitgliedern Ziele vereinbaren. 158
24. Einzelne Mitarbeiter fördern 166
25. Bei Problemen helfen 175

Ein Wort zum Schluss 183

Literatur 184

Stichwortverzeichnis 185

Tipps für Teamleiter



Tipps für Teams

