

Inhalt

Vorwort von *Charles Margerison und Dick McCann* 9

Einführung 13

1. Teil TMS – Idee und Geschichte

1.1 Wie das Team Management System entstanden ist 17

1.1.1 Empirische Teamerfolgsvorschung von Margerison und McCann 18

1.1.2 Landkarte 1 – Arbeitsanforderungen für erfolgreiche Teams 20

1.1.3 Landkarte 2 – Arbeitspräferenzen und Teamrollen 21

1.1.4 Das Team als Unternehmen im Unternehmen 23

1.1.5 Die Autoren des TMS 26

2. Teil Modelle und Instrumente des TMS

2.1 Das Modell der Arbeitsfunktionen 29

2.1.1 Überblick 29

2.1.2 Die acht Arbeitsfunktionen in der Praxis 31

2.1.3 Zentral wichtige Arbeitsfunktionen in einzelnen Berufen 51

2.2 Arbeitspräferenzen und Teamrollen 54

2.2.1 Die Entwicklung der Arbeitspräferenzskalen 56

2.2.2 Die Entwicklung des Team Management Rades 61

2.2.3 Die Teamrollen 63

2.3 Das Team Management Profil 68

2.3.1 Der Team Management Profil Fragebogen 68

2.3.2 Aufbau und Erstellung des Team Management Profils 69

2.3.3 Abgrenzung gegenüber anderen Persönlichkeitsprofilen 75

2.4 Linking Skills – die Kräfte im Team bündeln 77

2.4.1 Dreh- und Angelpunkt für hohe Teamleistung 78

2.4.2 Menschen verbinden (People Linking Skills) 80

2.4.3 Aufgaben verbinden (Task Linking Skills) 81

2.4.4 Zentrale Führungsfunktion (Leadership Linking Skills) 83

2.5	Die TMS-Forschung	86
2.5.1	Wissenschaftliche Fundierung	86
2.5.2	Reliabilität: interne Konsistenz	90
2.5.3	Konstruktvalidität	91
2.5.4	Kontextvalidität	92
2.5.5	Normierung	93
2.5.6	Das Team Management Profil (TMP)	94
2.5.7	Stabilität der Teamrollen und Arbeitspräferenzen	101

3. Teil TMS praktisch

3.1	Persönliche Entwicklung und Personalentwicklung	107
3.1.1	Selbstmanagement	109
3.1.2	Coaching – Beratung – Supervision	116
3.1.3	Berufliche Entwicklung	125
3.1.4	Existenzgründung	143
3.1.5	Mitarbeiterführung	148
3.1.6	Führungskräfteentwicklung – Management Development	157
3.1.7	Bewerberauswahl und Teamergänzung	167
3.1.8	Talent-Management	172
3.2	Teamentwicklung	179
3.2.1	Von der Gruppendynamik zur Teamdynamik	179
3.2.2	Team-Leadership und Projektleitung	182
3.2.3	Zusammenstellen von Teams	205
3.2.4	Teamanalyse	214
3.2.5	Teaoptimierung	224
3.2.6	Team-Kooperation und Kommunikation	233
3.2.7	Hochleistungsteams	257
3.2.8	Interkulturelles Management	266
3.2.9	Teamintegration (Team-Workshops)	275
3.3	Organisationsentwicklung	286
3.3.1	Einführung	286
3.3.2	Organisationsanalyse	289
3.3.3	Strategische Ausrichtung	296
3.3.4	Change-Management	311
3.3.5	Projektmanagement	317
3.3.6	Kooperation zwischen Teams und Bereichen	333
3.3.7	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess	341
3.3.8	Zyklisches Denken »rund ums Rad«	353

4. Teil Mehr über das Team Management System

4.1 Qualifizierung zur Arbeit mit TMS 365

4.1.1 Leitlinien **365**

4.1.2 Akkreditierung **366**

4.2 Weitere TMS-Profile 368

4.2.1 Das QO2 Opportunity Orientation-Profil **369**

4.2.2 Window on Work Values **373**

4.2.3 Das Linking Skills-Profil und das Team Performance-Profil **380**

Anhang

TMS weltweit **385**

Ethische Richtlinien **388**

Literatur **392**

Stichwort- und Personenverzeichnis **397**

Über die Autoren **402**