

Inhalt

Vorwort	6
1. Moderation: Was es ist und worauf es ankommt	9
Moderation: Was es ist	10
Der Moderator	11
Moderation als „neutraler Dritter“	16
Moderationsregeln	17
2. Vorbereitung einer Moderation	23
Inhaltliche Vorbereitung	23
Methodische Vorbereitung	26
Organisatorische Vorbereitung	30
Persönliche Vorbereitung	33
3. Durchführung einer Moderation	37
Der Sach- und der Beziehungsaspekt	38
Der Sachprozess oder: Die Technik des Moderierens	39
Der Gruppenprozess oder: Die Technik der Prozesssteuerung	47

4. Techniken und Methoden für eine erfolgreiche Moderation	53
Moderationsmethoden	53
Fragetechnik	69
Schwierige Situationen meistern	73
5. Medien: Hilfestellung für eine gelungene Moderation	81
Fast Reader	86
Weiterführende Literatur	93
Register	94