

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>6</b>
<b>1. Fehler sind unvermeidlich</b>	<b>9</b>
Was ist ein Fehler?	10
Warum passieren Fehler?	14
Was kosten Fehler?	20
Fehler im Umgang mit Fehlern	22
Sind Fehler wirklich unvermeidlich?	29
<b>2. Welche Fehler wir machen</b>	<b>35</b>
Denkfehler	36
Entscheidungsfehler	45
Verhaltensfehler	51
Beziehungsfehler	57
<b>3. Wozu Fehler da sind</b>	<b>63</b>
Grenzen und Räume	64
Geschenke und Überraschungen	66
Leistungsfähigkeit und Resilienz	67
<b>4. Wie Sie Ihre Fehlerintelligenz steigern</b>	<b>71</b>
Boost your IQ	72
Öfter mal Pilot sein	74
Ihr Fehlermanagement	77
Ihre Fehler-Checkliste	80
Mut zum Fehler	84

<b>Fünf Techniken, mit denen Sie Ihren Fehler-IQ steigern</b>	<b>86</b>
<b>Fast Reader</b>	<b>88</b>
<b>Die Autorin</b>	<b>94</b>
<b>Weiterführende Literatur</b>	<b>95</b>
<b>Register</b>	<b>96</b>