

Inhalt



Zum Buch 7

Grundsätzliches:

Was ist eigentlich eine Besprechung?

Was ist eine Moderation? 9

Besprechungsarten 11

Digital Working 18

Strukturierung des Arbeitsprozesses 20

1. Gebot:

Bereite dich gut vor! 25

Der Teilnehmertipp 33

2. Gebot:

Beginne positiv! 35

Der Teilnehmertipp 37

3. Gebot:

Lege das Ziel fest! 38

Der Teilnehmertipp 43

4. Gebot:

Visualisiere für alle sichtbar mit! 44

Der Teilnehmertipp 58

5. Gebot:

Arbeite mit System! 59

Der Teilnehmertipp 96





6. Gebot:
Sei neutral! 98
Der Teilnehmertipp 101

7. Gebot:
Führe durch Fragen! 105
Der Teilnehmertipp 110

8. Gebot:
Bleibe beim Thema! 111
Der Teilnehmertipp 114

9. Gebot:
Achte auf konkrete Vereinbarungen! 115
Der Teilnehmertipp 116

10. Gebot:
Schließe positiv ab! 118
Der Teilnehmertipp 120

11. Gebot:
Bereite das Meeting nach! 121
Der Teilnehmertipp 128

Übrigens ... 130

Literatur 131

Verzeichnis der Abbildungen 134

Stichwortverzeichnis 136

