

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>6</b>
<b>1. Einführungszeit und Beziehung</b>	<b>9</b>
Die Bedeutung des ersten Tages	10
Die Beziehung als Dreh- und Angelpunkt	14
Auf die Einstellung kommt es an	20
<b>2. Kommunikation und Führung</b>	<b>27</b>
Kommunikation: ein machtvolles Werkzeug	28
Gut fragen und richtig zuhören	32
Führung wird meist falsch gedacht	37
<b>3. Lehren und Lernen</b>	<b>47</b>
Lernen als multisensorischer Erfahrungsprozess	48
Theorie für die Praxis	56
Konkrete Verfahren für den Ausbildungsalltag	61
<b>4. Beurteilung und Potenzialentfaltung</b>	<b>69</b>
Ziele als Basis für Beurteilungen	70
Beurteilungsgespräche planen	76
Potenziale gezielt fördern	81

<b>Fast Reader</b>	<b>86</b>
<b>Der Autor</b>	<b>93</b>
<b>Weiterführende Literatur</b>	<b>94</b>
<b>Register</b>	<b>96</b>