

Inhalt

Willkommen an Bord: Wir lichten die Anker	7
I. Auf dem falschen Dampfer – die Faszination der Psychotricks	
1. Schummeln erwünscht: Lug und Trug – wohin man schaut	11
2. Alle Mann an Deck: Der Wunsch nach schnellen Lösungen ohne Widerstand	24
3. Wenn der Schein trügt: Psychotricks und ihre Nebenwirkungen	35
4. Wie der Wind sich dreht: Führung im zeitlichen Wandel	47
II. Die dunkle Seite der Macht – Psychotricks in heutigen Chefetagen	
5. Alle Leinen los: Wenn der Bauch die Führung übernimmt	59
6. Tarnen, Täuschen und Vertuschen	70
7. Auf dem sinkenden Schiff: Zwickmühlen und Paradoxien	82
8. Nur scheinbar leicht: Die Falle der einfachen Problemlösung	93
III. Führen ohne Psychotricks	
9. Der Wind im Rücken: Mit Ethik und Anstand in die Zukunft	107
10. Fest angeheuert: Wie Sie Menschen gewinnen anstatt zu manipulieren	118
11. Klar Schiff machen: Ihre persönliche Grundausstattung	131
12. Lotse an Bord: Hilfreiche Impulse von innen und außen nutzen	142

IV. Die Manager-Toolbox für Ihre Kommandobrücke

13. Der Kompass für Ethik und Anstand – so bestimmen Sie den richtigen Kurs	155
14. Unter vollen Segeln: Kernkompetenz Kommunikation	166
15. Durch stürmische See: Wie Sie souverän bleiben – auch wenn's schwierig wird	179
16. »Bitte rammen Sie den Eisberg!«: Warum manchmal gerade das Gegenteil zum Ziel führt	191
Abschluss: »Allzeit gute Fahrt!« auf dem neuen Kurs	204
Verwendete und weiterführende Literatur	206
Stichwortverzeichnis	209
Der Autor	211