

Inhalt

Vorwort 7

- 1 Souveränität ist heute so gefragt wie nie 11**
 - Was ist Souveränität? 11
 - Souveränes Auftreten als Karrierefaktor 18

- 2 Mein Gesprächspartner und ich 25**
 - Standpunkte, Blickwinkel, Denkmuster 25
 - Handlungsspielräume erweitern 32

- 3 Charakterstärke zeigen 39**
 - Verantwortung übernehmen 40
 - Glaubwürdig kommunizieren 44
 - Was Authentizität bedeutet 50

- 4 Souverän kommunizieren 57**
 - Der Gesprächspartner im Fokus 58
 - Wer versteht, wird auch verstanden 64
 - Souverän argumentieren und überzeugen 72
 - Mit Schlagfertigkeit punkten 75
 - Sprache, Stimme, Körpersprache 81

- 5 Der diplomatische Weg 93**
Mit guten Beziehungen mehr erreichen 94
Sachlich und fair statt emotional und provokant 98
Gemeinsamkeiten gibt es immer 101
Diplomatisch verhandeln 105
- 6 Emotionen erkennen und verstehen 113**
Gefühle bewusst wahrnehmen 115
Die eigenen Emotionen im Griff behalten 123
Damit Gespräche nicht eskalieren 128
- 7 Mit Konflikten souverän umgehen 137**
Warum viele Konflikte unnötig sind 139
Warum manche Konflikte sinnvoll sind 146
Konflikte im Gespräch lösen 148
- 8 Schwierige Gespräche meistern 159**
Grundsätze für den Umgang mit schwierigen
Gesprächspartnern 161
Auf rhetorische Provokationen souverän reagieren 166
Souverän in heiklen Gesprächen 177
- 9 Das gewisse Extra für die persönliche Wirkung 189**
Die Bedeutung der persönlichen Ausstrahlung 190
Das eigene Charisma wecken 194
- 10 So bitte nicht! 201**
Was eine souveräne Gesprächsrhetorik ist –
und was nicht 201
Die zwölf häufigsten Fehler in Gesprächen 205
- Nachwort 211
- Literaturangaben 213
- Stichwortverzeichnis 217
- Über den Autor 220