

Inhalt

Vorwort	6
1. Das DISG-Modell	9
Die vier DISG-Typen im Überblick	10
Warum DISG?	12
Was kann DISG? Und was nicht?	14
Aufbau von DISG	16
Kleiner Selbsttest	20
2. Dominanter Verhaltenstyp im Konflikt	23
Konfliktgeschichte	24
D-Schwächen und ihre Folgen	26
D-Bedürfnisse	30
D-Stärken	32
Sieben Hilfen zur Konfliktlösung mit D	33
Konfliktlösungsgeschichte	35
3. Initiativer Verhaltenstyp im Konflikt	39
Konfliktgeschichte	40
I-Schwächen und ihre Folgen	43
I-Bedürfnisse	47
I-Stärken	49
Sieben Hilfen zur Konfliktlösung mit I	50
Konfliktlösungsgeschichte	51
4. Stetiger Verhaltenstyp im Konflikt	55
Konfliktgeschichte	56

S-Schwächen und ihre Folgen	59
S-Bedürfnisse	64
S-Stärken	66
Sieben Hilfen zur Konfliktlösung mit S	68
Konfliktlösungsgeschichte	69
5. Gewissenhafter Verhaltenstyp im Konflikt	73
Konfliktgeschichte	74
G-Schwächen und ihre Folgen	77
G-Bedürfnisse	82
G-Stärken	84
Sieben Hilfen zur Konfliktlösung mit G	85
Konfliktlösungsgeschichte	87
Fast Reader	89
Der Autor	94
Weiterführende Literatur	95
Register	96