

Inhalt

Vorspiel	7
I. Basecamp: Die mentale Herausforderung »Be prepared for the unexpected!«	17
II. Aufstieg: Die strategische Herausforderung »Be surprisingly simple!«	53
III. Gratwanderung: Die organisationale Herausforderung »Break routines!«	97
IV. Return to home base: Die kulturelle Herausforderung »Encourage people!«	133
Anstelle eines Glossars: Einige Erklärungen ausgewählter Begriffe	170
Quellen und Literaturtipps	183
Register	187
Danke	190