

# Inhalt

New Work Coaching 9

## I NEW WORK CULTURE 23

### 1. Das Leitungsteam 24

- Tool 1 Komische Phänomene 25
- Tool 2 Den Korridor definieren 29
- Tool 3 Drei Boxen 32
- Tool 4 Iterative Prozesse 36
- Tool 5 Evolutiv vorgehen 40
- Tool 6 Reverse Mentoring 43

### 2. Kultur und Vertrauen 49

- Tool 7 Onboarding mit Heldengeschichten 50
- Tool 8 Transparenz 54
- Tool 9 Kultur? Struktur! 57
- Tool 10 Szenario-Training 60
- Tool 11 Balance Day 63
- Tool 12 5:1 – konsequent ermutigen 66

### 3. Mindset 70

- Tool 13 Spiegel-Session 71
- Tool 14 Fokus? Außen! 74
- Tool 15 Stop doing 78
- Tool 16 Implizite Regeln 81
- Tool 17 Customer Bowl 85
- Tool 18 Side-Effects 88
- Tool 19 Ideen.Blog 91
- Tool 20 Imperfektion 95

## II NEW WORK TEAM 97

### 4. Working Sessions 98

Tool 21 Single Working Sessions 100

Tool 22 Duo Working Sessions 102

Tool 23 Team Working Sessions 106

Tool 24 50 + 10 110

Tool 25 Walk in, walk out 112

Tool 26 Fitness of Mind 114

Tool 27 3 MT und Co 116

Tool 28 Friendly User Session 119

### 5. Solution Sessions 121

Tool 29 1, 2, viele 122

Tool 30 Provokative These 124

Tool 31 Working Walk 127

Tool 32 Minimalismus 130

Tool 33 ROFL 134

### 6. Decision Sessions 137

Tool 34 Konsent oder die beste Lösung 138

Tool 35 Entscheiderbriefing 143

Tool 36 Beratungsregel 146

Tool 37 Beste Lösung + 148

Tool 38 25/5 152

Tool 39 Sekundäre Rationalisierung 155

### 7. Kollaboration 159

Tool 40 Zielfusion und Erwartungen 159

Tool 41 Interfaces und Co-Creation 163

Tool 42 Sprachlos 166

Tool 43 Stopp 169

Tool 44 Realität anerkennen 172

Tool 45 „Und jetzt?“-Session 174

Tool 46 Gelegenheiten schaffen 177

Tool 47 Feedback? Direkt! 179

Tool 48 Admin of the week 182

### **III NEW WORK SELF 185**

#### **8. Individuen begleiten 186**

- Tool 49 Bias als Filter 186
- Tool 50 Die eigenen 90 Prozent 190
- Tool 51 Sokratischer Dialog 195
- Tool 52 Impostor-Phänomen 198
- Tool 53 Überdurchschnittlich 201
- Tool 54 Silent Finish 205

#### **9. Konflikte und Krisen 208**

- Tool 55 Auf den Tisch 209
- Tool 56 Bewährtes nutzen 212
- Tool 57 Perspektivwechsel 214
- Tool 58 Verstehen? Respektieren! 217
- Tool 59 Faul? Feige? Eitel? 219
- Tool 60 Persönliche Krisen 224

**Silent Finish 228**

**Danksagung 229**

**Glossar 230**

**Quellen, Inspiration und Empfehlungen 234**

**Die Autorin 237**