

Inhalt

Vorwort	6
1. Jeder hat es in der Hand	9
Manipulation als Qualität erkennen	10
Das GRID-Modell nach Mouton und Blake	15
SCIL Profile in der Anwendung	22
Missbrauch ist möglich	33
2. Im Kopf des anderen	37
Die Perspektive des Gesprächspartners	38
Gesprächsführung dank der zlöF	40
3. Ein Gespräch einwandfrei führen	59
Praktisch erprobte Gesprächsplanung im Beruf	61
Konkrete Anwendung im Privaten	71
4. Einwandfreie Gespräche sind gesund	77
Umgang mit ungewollter Manipulation	78
Konsequenzen gelingender Kommunikation	81
Aufforderung und Anleitung zur Handlung	82

Der GRID-Test	85
SCIL Profile Trendtest	87
Fast Reader	89
Der Autor	94
Weiterführende Literatur	95
Register	96