

Inhalt

Vorwort 8

1. Eine Frage der Perspektive 10

2. Gemeinsam sind wir ... 25

3. Wie aus einer Geschichte Wirklichkeit wurde:
*Ein Interview mit Martina Kornthaler
von der Saubermacher AG* 64

4. Organisieren 70

5. Ohne Konflikt keine Entscheidung 90

Literaturempfehlungen 167

Register 170

Über die Autorin 173

6. »Wir liefern nicht einfach Pflegeleistungen,
wir lösen Probleme«:
*Ein Interview mit Jos de Blok
von Buurtzorg* 103

7. Führung ist Teamsache 110

8. Nachhaltig selbstorganisiert 134

9. Von hier nach morgen – den Übergang gestalten 147

10. »Von der Hierarchie zur Dezentralisierung«:
*Ein Interview mit Axel Kummer,
Jana Schlecht und Michael Fleischmann
von der metafinanz GmbH* 158