

INHALT

Vorwort.	7
Teil I Warum das Mindset wichtig ist.	11
1. Ein anderer Ansatz	13
2. Was die Leistung beeinflusst.	25
3. Isoliert oder verbunden?	35
4. Zwei Mindsets.	43
5. Andere wirklich sehen	53
Teil II Das Mindset nach außen richten	63
6. Wie wir uns selbst im Weg stehen	65
7. Die Versuchung, sich nach innen zu richten	79
8. Das nach außen gerichtete Mindset als Lösung.	89
9. Das nach außen gerichtete Mindset-Muster	97
10. Das Mindset-Muster anwenden	107
11. Nicht auf andere warten	123
Teil III Teams und Organisationen nach außen richten	137
12. Mit dem Mindset beginnen	139
13. Für ein gemeinsames Ziel mobilisieren.	147
14. Eigenverantwortliches Handeln erlauben	155
15. Differenzierungen verringern	167
16. Systeme nach außen richten.	175
17. Einen Aktionsplan umsetzen	187
18. Den Weg gehen.	193
Quellen / Literatur.	203
Verzeichnis der Beispielgeschichten	206
Über das Arbinger Institute	211
Stimmen zum Buch	215