

Inhalt

Vorwort	6
1. Kompetenzen im Wandel.....	9
Das bisherige 4-Komponenten-Modell.....	10
Weitere Kompetenzen	12
Handlungskompetenz	15
Transfer – Begriff und Abgrenzung	17
2. Die Besonderheit von Veränderungsprozessen	25
Der Mensch als Gewohnheitstier	26
Der Prozess der Veränderung	29
Die synaptische Herausforderung.....	33
3. Transfermanagement – wie geht das?	37
Die Philosophie.....	37
Die Kultur	39
Die Strategie.....	41
Die Methode	45
4. Blockaden und Hindernisse	57
Das Reptiliengehirn	57
Veränderungsbereitschaft erzeugen	62
Misstrauen verführt – Vertrauen führt	66
Die Projektkiller	71

5. Einführung im Unternehmen	75
Die richtige Richtung.....	75
Shared Knowledge	77
Kollegiale Beratung als Transfer-Katalysator.....	80
Fast Reader	87
Der Autor	92
Literaturverzeichnis.....	93
Register.....	95