

Inhalt

Führen unter neuen Bedingungen 9

Die 4 Risikofaktoren in schwierigen Zeiten 14

Die 4 effektiven Führungsstrategien 17

1. Strategien erfolgreich umsetzen 21

Was ist das Ziel? 23

Raus aus dem »Mittelfeld« 47

PRAXIS-HACKS: Strategien erfolgreich umsetzen 53

PRAXIS-INTERVIEW: Frank Beißmann,
Evonik Industries AG 58

PRAXIS-INTERVIEW: Gerald Mies und Dr. Angelika
Behn-Taran, KUKA Systems GmbH 63

2. Schnelligkeit durch Vertrauen schaffen 69

Die große Vertrauenskrise 74

Vertrauenssteuern und -dividenden 77

Wiederherstellung des Vertrauens in der Krise 84

Vertrauen zahlt sich aus 87

- # PRAXIS-HACKS: Schnelligkeit durch Vertrauen schaffen **91**
- # FALLSTUDIE: HUGO BOSS AG **97**
- # PRAXIS-INTERVIEW: Daniel Grieder, HUGO BOSS AG **102**
- # PRAXIS-INTERVIEW: Thorsten Kramer, Lausitz Energie Bergbau / Kraftwerke AG **111**

3. Mehr mit weniger erreichen 117

- Voller Fokus auf den Kundennutzen **120**
- Mitarbeiter sind das größte Kapital **124**
- Klarheit im Chaos finden **127**
- # PRAXIS-HACKS: Mehr mit weniger erreichen **129**
- # PRAXIS-INTERVIEW: Michael Huck, Hamberger Sanitary GmbH **132**
- # PRAXIS-INTERVIEW: Klaus Windheuser, Die Sparkasse Bremen AG **138**

4. Ängste reduzieren 145

- Ängste mit Offenheit und Klarheit besiegen **149**
- Ängste in produktive Energie umwandeln **153**
- Menschen sind keine Maschinen **158**
- # PRAXIS-HACKS: Ängste reduzieren **163**
- # PRAXIS-INTERVIEW: Jan J. Schneegans, NOVELIS Deutschland GmbH **165**
- # PRAXIS-INTERVIEW: Christian Mühleck, OceanEvent GmbH **170**

Die 4 effektiven Führungsstrategien machen den Unterschied! 174

PRAXIS-TEST: Sind Sie, Ihr Team und Ihr Unternehmen krisenfest? 179

Auf Erfolgskurs mit den 4 effektiven Führungsstrategien 183

Anmerkungen 184

Über die Autoren 188

Über FranklinCovey 190